

I.

База данных содержит около 16 тысяч вопросов с авторскими ответами экспертов. В каталоге эти материалы систематизированы по тематике, важной для предпринимателей - бухгалтерскому учету и аудиту, налогообложению, таможенному законодательству, хозяйственному праву, трудовым и гражданско-правовым отношениям, внешнеэкономической деятельности и иным темам. Кроме того, в базе содержатся ответы на вопросы, интересующие самые широкие слои населения – о паспортной системе, наследовании, расчетах с применением банковских карт и т.д.

II.

Эксперты компании "Norma" отвечают на вопросы пользователей программных продуктов и подписчиков газет, при условии заключения договора сроком на 1 год.

Чтобы иметь возможность задать вопрос, пользователям программных продуктов и подписчикам газет нужно зарегистрироваться на сайте и подтвердить свой статус.

III.

Условия предоставления ответов:

- Если заданный вопрос соответствует специализации наших экспертов, то есть задается по одной из тем, указанных в каталоге, и соответствует правилам пользования сервисом "Мы отвечаем!" ответ пользователю или подписчику предоставляется обязательно;
- Срок подготовки ответа - до 5 рабочих дней, в случае особой сложности вопроса - до 10 рабочих дней;
- Право обращения с вопросами к экспертной службе предоставляется в течение срока действия договора.

IV.

Всем, кто вправе обращаться с вопросами в службу «Мы отвечаем!», рекомендуется прежде, чем спросить, самому проверить по каталогу и по поиску: нет ли готового удовлетворяющего ответа. Если аналогичный вопрос ранее задавался и ответ на него уже содержится в базе, Вы получите ссылку на этот ответ по электронной почте.

V.

Работа экспертной службы имеет свою специфику, отличную от консалтинговой деятельности и юридической помощи.

Ответы специалистов не являются консультациями, а лишь создают информационную основу для принятия Вами решения. Решение Вы принимаете самостоятельно, брать его на себя, решать за Вас эксперт не вправе.

За использование/неиспользование в любой форме и любым способом предоставленной в ответе на вопрос информации, а также за последствия, которые повлекло использование/неиспользование указанной информации, авторы ответов - эксперты и компании, в которых они работают, ответственности не несут.

Вместе с тем, в числе экспертов, сотрудничающих со Справочной службой «Мы отвечаем!», есть профессиональные адвокаты, налоговые консультанты и т.д., которые в установленном порядке могут оказывать правовую и консалтинговую помощь обратившимся к ним.

VI.

Экспертная служба может оставить на сайте вопрос без реагирования, не отвечать на него и не направлять в Ваш адрес дополнительных сообщений, если вопрос не соответствует указанной в каталоге тематике, имеет узкую направленность, не представляющую интерес для широкого круга читателей, либо выходит за рамки работы экспертной службы.

Ниже приводятся несколько примеров, поясняющих принципы принятия и отклонения вопросов экспертной службой.

N	ПРИМЕР ВОПРОСА, ПРИНИМАЕМОГО К РАССМОТРЕНИЮ	ПО КАКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ВОПРОС ПРИНЯТ
1	Можно ли применять факсимиле на документах?	Вопрос конкретен, требует анализа нормативно-правового регулирования порядка оформления документов. На основании положений законодательства может быть дан ответ.
	<b>ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ, НЕ ПРИНИМАЕМЫХ К РАССМОТРЕНИЮ</b>	<b>ПО КАКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ВОПРОСЫ НЕ ПРИНЯТЫ</b>
2	Как вести бухгалтерский учет на предприятии оптовой торговли?	Очевидно, что кратким ответом не обойтись. Автору вопроса необходимо учиться.
3	Мы обратились в суд с иском..., ответчик подал встречный иск... Кто в нашем споре прав?	Рассмотрение дела в компетенции суда, его решение не может быть предвосхищено экспертной службой.
4	Помогите заполнить декларацию по НДС, данные бухгалтерии прилагаю...	Экспертная служба отвечает на вопросы, но не консультирует индивидуально юридических лиц, не производит за них расчеты и не составляет отчеты, не занимается постановкой бухучета предприятия. Это иные направления деятельности.
5	Нужен нормативно-правовой акт о льготах для предприятия общественного питания...	Обеспечение текстами актов не входит в задачи экспертной службы. Если спрашивающий является пользователем ИПС «Norma. Законодательство Республики Узбекистан» - найти в базе данных ИПС существующий документ ему помогут по телефонам: 1172 и 78 150-11-72.
6	Будет ли в ближайшее время амнистия?	Вопрос не относится ни к одному из указанных в перечне тематических направлений, по которым принимаются вопросы.

## VII.

Все ответы экспертов на вопросы, размещаемые в базе данных сервиса «Мы отвечаем!», авторские и охраняются законодательством об авторских правах. Использование этих материалов (включая изложение, публикацию в извлечениях) разрешается только с указанием автора ответа и источника – нашего сайта. В случае размещения используемого материала на интернет-ресурсах обязательна прямая ссылка на этот материал.